**SALUD MENTAL**

Para apoyar la atención en un centro hospitalario dedicado a la salud mental, contar con un sistema de información de los pacientes que en él se atienden, puede contribuir a proporcionar al personal médico información oportuna para brindar el tratamiento requerido a los pacientes y generar información de gestión que facilite la toma de decisiones.

El sistema debe servir para registrar información de pacientes y las consultas a las que este asiste.

El médico supervisor monitoriza todos los lunes los registros de los pacientes que están involucrados en tratamientos, analizando las observaciones y tratamiento indicados en cada consulta, y emite advertencias cuando se detectan posibles dificultades. Tomando en consideración la experticia en estos temas, se ha desarrollado un sistema experto que, con los datos de un paciente, es capaz de realizar el trabajo de médico supervisor e indicar si se detectan posibles dificultades. El nuevo sistema sustituirá el trabajo del médico supervisor y consumirá un servicio que proporciona el sistema experto SE-AtenciónPacientes.

Si se detectan posibles problemas, se notifica al médico que atiende al paciente. El nuevo sistema le enviará un mensaje al médico que aparecerá en su tableta automáticamente. En el hospital se utiliza una aplicación conocida como Mercurio, que la emplean todas aquellas aplicaciones informáticas que requieran enviar notificaciones al personal del hospital, los pacientes o familiares de estos.

Paralelamente, se revisa si el paciente asistió a la última consulta. En caso de que no asistió, se notifica a un visitador de salud (enfermero que visita a los pacientes en su domicilio para verificar por qué no fueron a una consulta). Estos visitadores concretan nueva cita, para lo que busca la disponibilidad del médico que lo atiende. El paciente o familiar escoge la fecha y hora. Cuando se salva la fecha pactada, se notifica al médico usando la aplicación Mercurio.